



Rapport: audit 6 oktober 2021
Certificering Veilige School

Veenoord



Naam onderwijsinstelling: Veenoord
BRIN-nummer: 23YU00
Adres: Veenoord 15, 3079 NH Rotterdam
Contactpersoon: Dhr. Theo Peters

Datum bezoek: 6 oktober 2021
Rapporteur: Sicco Baas



Veilig op School – Collectief

Rapport: Audit - Certificering Veilige School



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Bevindingen	5
2.1. Algemeen.....	5
2.2. Veiligheidsanalyse en veiligheidsplan.....	7
2.3. Implementatie en samenwerking.....	9
2.4. Monitoring.....	13
2.5. Borgen, verbeteren en vernieuwen.....	13
3. Conclusie	15
Bijlage 1: Audit in één oogopslag	16

1 Inleiding

Veenoord is een vmbo-school en hecht groot belang aan een veilig klimaat. Immers: pas wanneer er sprake is van een veilige omgeving, kan een leerling aan leren toekomen.

Veenoord, school voor sport en lifestyle, is een van de scholen van de scholengroep LMC Voortgezet Onderwijs (LMC-VO). Deze scholengroep heeft 23 kleinschalige scholen, van praktijkonderwijs tot en met gymnasium.

In de schoolgids zegt de school dat zij haar leerlingen graag een veilige leeromgeving wil bieden met onderwijs dat bij de leerling past. Het team gelooft in talenten van mensen en wil helpen deze talenten zo goed mogelijk te ontwikkelen. Naast het lesgeven leren de leerlingen ook hoe ze het beste kunnen studeren. Ook wordt er aandacht besteed aan thema's als pesten, agressie en sociale vaardigheden. Het is belangrijk dat de leerlingen leren samen te werken, opkomen voor zichzelf en kunnen omgaan met anderen, met groepsdruk en met gevoelens. Hierbij is het de bedoeling om de leerlingen in staat te stellen een goede plaats te vinden in de maatschappij.

In het veiligheidsplan is de missie en visie op veiligheid beschreven. Deze is als volgt:

Missie

Veenoord wil voor de leerlingen een veilige school zijn in een dynamische omgeving. Leerlingen krijgen op Veenoord daardoor de gelegenheid om zich te ontplooien op het gebied van de persoonlijke ontwikkeling en op kennis. Door de persoonlijke ontwikkeling op de waarden betrokken, veilig, respect, ontplooiing en ambitie die zij op Veenoord doormaken zijn de leerlingen in staat om succesvol te zijn op het MBO en in de samenleving.

Visie

De leerlingen van nu moeten voorbereid zijn op een constant veranderende maatschappij en snelle elkaar opvolgende ontwikkelingen op digitaal gebied. Op Veenoord worden de leerlingen hierop voorbereid door de regie voor het onderwijsproces steeds meer in hun eigen hand te leggen. De leerlingen, hun docenten en hun ouders tonen daarbij ambitie, zodat de leerlingen na vier jaar de bagage hebben om succesvol te zijn op het MBO en in de samenleving en zichzelf overtreffen en verbazen op kennis en kunnen.

In het veiligheidsplan zijn de onderwijsdoelstellingen en de veiligheidsdoelen beschreven.

Doelstellingen

Kennis alleen is niet voldoende. De 21e -eeuwse vaardigheden die leerlingen moeten hebben om klaar te zijn voor een goed toekomstperspectief met continue veranderingen en een leven lang leren, moeten ook in het onderwijs gestalte krijgen. Veenoord heeft deze 21e -eeuwse vaardigheden uitgewerkt in een basishouding. Al het handelen, door leerlingen en medewerkers, binnen de school moet aan die basishouding en de waarden van de school gekijkt kunnen worden. Er is voor elke personeelsgeleding binnen de school een vergelijkbare basishouding opgesteld. Om de leersituatie hierop aan te laten sluiten, ontwikkelen de docenten gezamenlijk lessen, zodat de basishouding in alle lesactiviteiten terugkomt. In de keuze van de scholing van de docenten wordt gestuurd op het expert worden op een deel terrein. Zo vormt het personeel een lerende organisatie waarbinnen het eigen handelen altijd bijdraagt aan de collectieve ambitie van Veenoord.

Doelstellingen schoolveiligheidsbeleid

Het bestuur van onze school heeft de visie als volgt verwoord: LMC-VO en haar scholen hebben de (wettelijke) taak om te zorgen voor een veilige leeromgeving maar dit doel is alleen haalbaar als ook leerlingen, ouders en medewerkers hun bijdrage hieraan leveren en (leren) verantwoording (te) dragen voor het eigen gedrag en handelen.

Veenoord sluit hierbij aan met de uitwerking van de basishouding. De basishouding voor leerlingen is uitgangspunt voor het onderwijs, de voortgangsgesprekken en bij eventueel te nemen maatregelen. De verwachting dat de leerlingen en ouders hiermee actief bezig zijn is uitgangspunt van de eerder genoemde voortgangsgesprekken. Buiten deze sociale veiligheid moet de school zorgen voor een veilig gebouw en veilige werk- en leeromstandigheden en moet duidelijk zijn hoe gehandeld moet worden bij verschillende soorten incidenten.

In de huidige wetgeving is de verplichting opgenomen dat er gezorgd moet worden voor een veilige school op alle gebieden. Ook is per 1 augustus 2015 de wet Sociale Veiligheid van kracht geworden. Hierin worden schoolbesturen verplicht zorg te dragen voor de sociale veiligheid op hun school / scholen. Dit betekent dat veiligheid een onderdeel is van het toezichtkader van de onderwijsinspectie.

De gemeente Rotterdam vindt het belangrijk dat haar scholen in de gemeente veilige scholen zijn. Veenoord neemt deel aan het veiligheidstraject 'Veilig Op School' (VOS) van de gemeente. Onderdeel hiervan is dat de school het certificaat 'Veilige School Rotterdam' kan verkrijgen. Door middel van het uitvoeren van de certificeringsaudit kan de school dit certificaat behalen. Het certificaat 'Veilige school Rotterdam' is 3 jaar geldig en kan daarna door middel van een re-audit worden verlengd. Dit rapport is het verslag van de audit die op 6 oktober 2021 is uitgevoerd.

Tijdens de audit is nagegaan in hoeverre de school het algemene kader schoolveiligheid heeft verweven met het eigen veiligheidsbeleid en daarmee de veiligheid voor leerlingen, medewerkers en bezoekers vorm geeft. Het certificeringskader is gebaseerd op de PDCA-cyclus en valt uiteen in 6 onderdelen.

Planfase:

1. Veiligheidsanalyse: de school voert een veiligheidsanalyse uit ten behoeve van het op- en bijstellen van een veiligheidsplan.
2. Veiligheidsplan: de locatie heeft een veiligheidsplan opgesteld.

Do-fase:

3. Implementatie: het veiligheidsplan wordt in de praktijk uitgevoerd en nageleefd door alle betrokkenen.
4. Samenwerking: de samenwerking met externe kernpartners is uitgewerkt en vastgelegd.

Check-fase:

5. Monitoring: de locatie heeft instrumenten e.d. tot haar beschikking waarmee de veiligheid kan worden gemeten en geëvalueerd.

Act-fase:

6. Borgen, verbeteren en vernieuwen: de locatie ontplooit activiteiten om behaalde resultaten te borgen of verbeteren door ze een plaats te geven in de structuur en cultuur van de locatie.

De audit valt uiteen in twee delen. Het eerste deel bestaat uit de auditvoorbereiding aan de hand van deskresearch met behulp van de veiligheidsanalyse, het veiligheidsplan en andere relevante documenten. Het tweede deel bestaat uit interviews met relevante functionarissen en groepen binnen en buiten de school: directie, veiligheidscoördinator, personeel, leerlingen, ouders en externe partners en een schouw op de locatie.

In bijlage 1 is de gehele werkwijze van de audit in één oogopslag weergegeven.

Per onderdeel van de PDCA-cyclus wordt aangegeven of de school de zaken op orde heeft, of onderwerpen aandacht vragen of dat men – op dit moment – zaken onvoldoende op orde heeft. Dit leidt tot een conclusie op grond waarvan het certificaat 'Veilige school Rotterdam' al dan niet wordt verstrekt.

2 Bevindingen

2.1 Algemeen

Zoals al eerder genoemd is Veenoord een van de scholen van scholengroep LMC-VO. De Stichting LMC Voortgezet Onderwijs biedt interconfessioneel en algemeen bijzonder voortgezet onderwijs aan in Rotterdam. Het bestuur heeft 23 vestigingen met ongeveer 8400 leerlingen en ruim 1100 personeelsleden. Alle onderwijsniveaus zijn vertegenwoordigd, van praktijkonderwijs tot en met gymnasium.

Binnen de opleidingen Zorg & Welzijn en Economie & Ondernemen biedt Veenoord in de eerste twee leerjaren ongedeelde vmbo aan. Er wordt dan geen onderscheid naar niveau gemaakt. Leerlingen starten altijd op het adviesniveau van de basisschool. Wanneer blijkt dat het onderwijsniveau aangepast moet worden (basis- kader- of theoretische leerweg) kan de leerling al vrij snel vakken op een ander niveau volgen. Veenoord is in 2020 gestart met het nieuwe onderwijsprogramma Sport & Lifestyle in klas 1. Naast veel aandacht voor de kernvakken Nederlands (taal), Wiskunde (rekenen) en Engels krijgen leerlingen het vak burgerschap. Bij het vak burgerschap werken leerlingen aan de kerndoelen van vakken als geschiedenis, aardrijkskunde en maatschappijleer. In de maatwerkuren krijgen leerlingen extra lessen taal en rekenen op maat. In de Skillsblokken werken leerlingen op een hele praktische manier samen aan *challenges* waarin ook de leerdoelen van biologie, techniek, economie, kunst & cultuur en computerskills verwerkt zijn. Na leerjaar 2 wordt gekozen voor een uitstroomprofiel. Samen met de leerlingen en ouders wordt dan ook het doorstroomniveau bepaald. In leerjaar 3 gaat de leerling verder in de richting die het beste past.

Ten tijde van de audit telt de school ongeveer 220 leerlingen. De leerlingen komen hoofdzakelijk uit Rotterdam Zuid, met name de wijk IJsselmonde waar de school zich bevindt. Doordat de school naar verhouding veel LWOO geïndiceerde leerlingen heeft is het mogelijk om een klassengrootte van maximaal 20 leerlingen te hanteren.

Vanaf het schoolplein kom je bij de hoofdingang van het schoolgebouw, deze is overzichtelijk met dubbele deuren. Na binnenkomst ben je in een soort van voorportaal met meteen aan de linkerhand de receptiebalie, deze is gedurende de schooldag altijd 'bemand' door iemand van de administratie. De receptie kijkt uit over de hal. In het midden van het gebouw bevindt zich de gang. Aan het ene eind van de gang is de

hoogbouw met leslokalen en een trappenhuis. De verschillende kantoor- en gespreksruimtes zijn via de gang, vlakbij de receptie, bereikbaar. De aula, Hangout genoemd, is aan het andere eind van de gang. Om de Hangout zijn een tiental lokalen gesitueerd. Het gebouw is in de jaren 60/70 van de vorige eeuw gebouwd en enigszins gedateerd. In 2024/2025 gaat de school over naar een nieuw gebouw in de buurt van het

Feyenoord-stadion. Het gebouw ziet er goed onderhouden en proper uit, zowel aan de binnen- als aan de buitenkant, wel is duidelijk zichtbaar dat het aan vernieuwing toe is. De indeling is gedateerd en voldoet niet meer aan de eisen van het onderwijs van deze tijd. Alle ruimtes, toiletten, kantoren en spreekruimtes zijn voorzien van ramen, waardoor sociale controle (4-ogen principe) mogelijk is. Er is geen lift, dat betekent dat de eerste verdieping niet rolstoeltoegankelijk is. Er zijn voldoende nooduitgangen, veel vanuit leslokalen en deze worden allemaal gebruikt bij ontruimingsoefeningen. Op strategische plaatsen zijn camera's geplaatst om bij eventuele incidenten na te kunnen gaan wat er is gebeurd.

In het veiligheidsplan wordt genoemd dat in het kader van preventief beleid maatregelen worden genomen om risico's voor veiligheid, gezondheid en psychosociale arbeidsbelasting zo veel mogelijk te voorkomen dan wel te beheersen. De uitgangspunten voor het preventieve beleid, zoals beschreven in het veiligheidsplan, zijn:

- *De basishouding*
- *Er is aandacht voor diversiteit. De leerlingen leren respectvol om te gaan met diversiteit binnen de samenleving, waaronder culturele diversiteit en de seksuele diversiteit.*
- *Veenoord voert actief beleid gericht op het tegengaan van pesten en er is een antipest-coördinator.*
- *Er worden duidelijke veiligheidsnormen gehanteerd.*
- *Van iedereen wordt inspanning verwacht om geweld te voorkomen.*
- *Alle medewerkers zijn in bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).*
- *In alle gevallen waarbij sprake is van strafbare feiten, wordt melding of aangifte bij politie gedaan.*

Op de volgende bladzijde de verkorte beschrijving van de basishouding, zowel voor leerlingen als personeel.

Top 10 Basishouding Leerling:

- 1) Ik kan samenwerken
- 2) Ik kan om gaan met grenzen
- 3) Ik kan mijn werk plannen/planmatig werken
- 4) Ik kan afspraken maken en nakomen
- 5) Ik kan verschillen tussen mensen accepteren
- 6) Ik kan mijn verbeterpunten benoemen
- 7) Ik kan functioneren in de vrije ruimte
- 8) Ik kan verantwoordelijkheid nemen voor mijn omgeving
- 9) Ik kan mijn emoties controleren
- 10) Ik kan me inleven in een ander

Top 10 Basishouding Docent:

- 1) Ik sta klaar voor anderen
- 2) Ik kan differentiëren in vorm, tempo en niveau
- 3) Ik kan samenwerken
- 4) Ik behandel iedereen met respect
- 5) Ik kan reflecteren op mijn functioneren
- 6) Ik kan complimenteren
- 7) Ik kan feedback geven, ontvangen, vragen
- 8) Ik kan mij verplaatsen in een ander
- 9) Ik kan fouten toegeven
- 10) Ik ben een spiegel voor leerlingen

Top 10 Basishouding Leidinggevende:

- 1) Ik ben zichtbaar in de school
- 2) Ik kan sturen, delegeren, enthousiasmeren
- 3) Ik kan luisteren
- 4) Ik zet in op de kwaliteiten van mensen
- 5) Ik vraag/geef/ontvang feedback
- 6) Ik stel (de juiste) prioriteiten
- 7) Ik ben transparant en eerlijk
- 8) Ik luister naar de stem van de leerling
- 9) Ik sta open voor de mening van een ander
- 10) Ik zie verschillen als een kans

2.2 Veiligheidsanalyse en Veiligheidsplan

Veiligheidsanalyse

Veenoord gebruikt diverse instrumenten om de veiligheid in beeld te brengen en te volgen. Dit zijn o.a. de tevredenheidsonderzoeken voor leerlingen, medewerkers en ouders, de RI&E, de overleggen van het ondersteuningsteam, de klassen- en leerlingenbesprekingen en het structurele overleg tussen de directeur, de veiligheidscoördinator en de preventiemedewerker. Deze overleggroep vormt ook het crisisteam, wanneer dit nodig is. De veiligheidscoördinator is degene die de leiding heeft over de groep BHV'ers en EHBO'ers.

Incidenten worden geregistreerd door de teamleiders in een apart digitaal document. De in het veiligheidsplan beschreven algemene definitie van een incident is: 'opzettelijk agressief of antisociaal handelen dat door schoolregels of wetgeving verboden is'.

Daarbij is genoemd dat de volgende incidenten worden geregistreerd (conform protocol checklist incidenten):

- fysiek geweld dat letsel tot gevolg heeft
- fysiek geweld waarbij wapens gebruikt zijn
- seksueel misbruik
- grove pesterijen
- discriminatie (onder meer naar ras, geslacht en homodiscriminatie)
- bedreigingen
- vernieling of diefstal van goederen
- vermissing leerlingen
- drugs (onderscheiden naar bezit, gebruik en verkoop)
- alcohol
- vuurwerk

Zoals eerder genoemd is in het veiligheidsplan een algemene definitie van een incident beschreven. Tijdens de gesprekken bleek dat de omschrijving van wat nou eigenlijk een incident is, niet bekend is bij de medewerkers. De medewerkers waarmee gesproken is kunnen geen uniforme omschrijving van een incident benoemen en dit ook niet nader specificeren. Dit is een aandachtspunt. Meestal wordt in onderling overleg besloten of de gebeurtenis als incident wordt genoteerd of niet. Wel worden alle gebeurtenissen, inclusief de incidenten, genoteerd in het logboek van Magister. Naar aanleiding van de incidentenregistratie worden geen kengetallen bijgehouden. Echter, doordat er wel onderzoeken en evaluaties worden uitgevoerd en er structureel veiligheidsoverleg is wordt zo preventief mogelijk gehandeld.

Veenoord is een relatief kleine organisatie en de medewerkers kennen elkaar en alle leerlingen, dit betekent dat men meteen weet over wie het gaat als zich iets voordoet en er snel onderling contact is en afspraken zijn gemaakt.

Iedereen waarmee gesproken is weet dat er vertrouwenspersonen zijn.

Over veiligheid worden medewerkers op de hoogte gehouden door middel van vergaderingen, nieuwsbrieven, gesprekken in de personeelskamer en verslagen van de diverse overleggen, waaronder het overleg tussen de schoolleiding, de veiligheidscoördinator en de preventiemedewerker.

Veiligheidsanalyse		Score
1.1	De school analyseert en monitort voortdurend de veiligheid door middel van structurele overlegmomenten.	1
1.2	Voor de veiligheidsanalyse maakt de school gebruik van kengetallen uit evaluaties, gespreksverslagen, enquêtes, monitors en RI&E.	1
1.3	De veiligheidsanalyse is bekend bij alle betrokkenen.	1
Totaalscore		3

Veiligheidsplan

In het veiligheidsplan van Veenoord worden de onderwerpen/activiteiten rondom veiligheid genoemd met daarbij de verantwoordelijke medewerkers die hiermee belast zijn. Zo is er een totaal overzicht wie waarvoor verantwoordelijk is m.b.t. de veiligheid. Ook is genoemd dat iedere medewerker kennis moet nemen van de inhoud van het plan, echter bij navraag blijkt dat bijna niemand dit heeft gedaan. Wel weet men waar het veiligheidsplan te vinden is en wat er globaal in is beschreven. Deze kennis is aanwezig bij de medewerkers.

De definitie van een incident en een algemene opsomming van incidenten die geregistreerd worden is beschreven. Aandachtspunt is dat door middel van gesprekken met de medewerkers deze beschrijvingen nader gespecificeerd kunnen worden, waardoor wellicht de incidentenregistratie adequaat kan worden opgepakt. Verder staan alle noodzakelijke items en onderwerpen in het plan beschreven.

Veiligheidsplan		Score
2.1	In het schoolveiligheidsplan is een visie geformuleerd op integrale schoolveiligheid.	1
2.2	In het veiligheidsplan zijn definities benoemd voor verschillende typen incidenten.	0,5
2.3	Het veiligheidsplan bevat alle door de overheid verplichte onderdelen.	1
2.4	De verantwoordelijke medewerkers met taken in het kader van veiligheid in en om de school zijn in het veiligheidsplan benoemd.	1
2.5	In het veiligheidsplan zijn gedragscodes/regels geformuleerd voor leerlingen en personeel.	1
2.6	Er zijn formele overlegmomenten vastgesteld waarin veiligheidsbeleid is geagendeerd.	1
2.7	Het schoolveiligheidsplan wordt actief uitgedragen bij het personeel.	0,5
2.8	Het schoolveiligheidsplan wordt actief uitgedragen bij leerlingen/studenten.	0,5
2.9	Het schoolveiligheidsplan wordt actief uitgedragen bij de oudergeleding	0,5
2.10	Het schoolveiligheidsplan wordt actief uitgedragen bij externe partners.	0,5
Totaalscore		7,5

Samenvattend kan gesteld worden dat de school de veiligheidsanalyse en het veiligheidsplan voldoende op orde heeft. Er is een aandachtspunt dat verholpen dient te worden, dit is dat een nadere specificatie van incidenten meer onder de aandacht van de medewerkers gebracht moet worden. Wanneer er heldere beschrijvingen van incidenten zijn geformuleerd, is het beter mogelijk om incidenten te registreren en kan hier bij 1.2 beter gebruik van gemaakt worden. Verder blijkt dat het veiligheidsplan actiever kan worden uitgedragen bij de medewerkers en externe partners. De onlangs gestarte leerlingenraad kan in het kader van veiligheid en het veiligheidsgevoel van de leerlingen een taak krijgen.

2.3 Implementatie en samenwerking (Do-fase)

Implementatie

De veiligheid, zowel de fysieke als de sociale veiligheid is geïntegreerd in de totale schoolorganisatie, ook binnen de LMC-scholengroep is hier veel aandacht voor. Veenoord doet bij de nieuwe leerlingen altijd een uitgebreide intake en er vindt indien nodig 'warme overdracht' met de basisschool plaats. Qua leerstof gaat Veenoord daar verder waar de basisschool is gestopt. Aan het begin van het schooljaar worden de spelregels en de verwachtingen die de school heeft zorgvuldig met de leerlingen en hun ouders besproken. Tijdens de startperiode maken de leerlingen kennis met de ondersteuningscoördinator en externe medewerkers, zoals SMW, medewerker van het samenwerkingsverband en wijkagent. Ook worden de leerlingen geïnformeerd over de aanwezigheid van het zorgteam en de vertrouwenspersonen. Doordat het een relatief kleine schoolorganisatie is met in totaal ongeveer 30 medewerkers (OP en OOP) zijn de lijnen kort. Ook in de contacten met de ouders is de

school laagdrempelig. De school wil goed bereikbaar zijn en in principe is de telefoon altijd bemand.

De school heeft veel aandacht voor de leerlingenondersteuning, het team denkt oplossingsgericht, waardoor veel leerlingen kunnen worden opgevangen. Er is veel ruimte voor individuele begeleiding in het onderwijsaanbod. Tijdens het Maatwerk uur krijgen de leerlingen extra les in het vak waar zij relatief meer moeite mee hebben of is er juist de mogelijkheid om meer uitdaging aan te gaan.

Alle leerstof is in planners gezet die voor de leerlingen altijd bereikbaar zijn. Hierdoor is het mogelijk voor de leerling om zijn eigen werk in te regelen.

Om het doel van het onderwijs goed in beeld te houden werkt de leerling aan een portfolio. Welke studie wil de leerling na het diploma gaan volgen, welke vakken zijn dan extra belangrijk, welke stappen moet de leerling op weg daar naar toe nemen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een digitaal portfolio in Simulise. Samen met de leerlingen worden te behalen doelen geformuleerd. In de voortgangsgesprekken (rapport/portfoliobespreking) met de leerlingen en hun ouders/verzorgers presenteren de leerlingen hun portfolio met de daarbij geformuleerde doelen.

De leerlingen krijgen de keuze om extra te sporten of extra lifestyle lessen te volgen. De zaakvakken zijn geclusterd in grotere gehelen, de Skillsblokken. Alle leerdoelen van de basisvorming worden hier in een grote reële context behandeld, waardoor er minder overlap is en de leerlingen beter in de gaten hebben waarom ze dingen moeten leren. Daarnaast wordt in de Skillsblokken gewerkt aan de basishouding, die een basis vormt op het gebied van sociale veiligheid.

De eerstverantwoordelijke voor de leerling is de coach (voorheen: mentor / kerndocent). De coach heeft gesprekken op klassenniveau en op het niveau van de individuele leerling. Deze regelt bovendien de voortgangsgesprekken en houdt contact met de ouders/verzorgers van de leerling. De coach zorgt voor de bespreking van de klas en de leerling tijdens het teamoverleg.

Als er extra inzet nodig is voor een leerling of er is advies van experts nodig, dan wordt dit besproken in het ondersteuningsteam. Hierin zitten de ondersteuningscoördinator, de locatiedirecteur en teamleider, de gedragsdeskundige en de schoolmaatschappelijk werker. Op uitnodiging kan de schoolloopbaancoach, de veiligheidscoördinator, de anti-pestcoördinator of de coach deelnemen aan het overleg.

Ouders/verzorgers worden van tevoren op de hoogte gesteld als hun kind in dit overleg besproken wordt.

De school is al enige jaren bezig met PBS (Positive Behaviour Support), zo worden er gesprekken met de leerlingen gevoerd over gedragsverwachtingen. Leidraad hiervoor is de basishouding, eerder in dit rapport genoemd.

De medewerkers en de leerlingen van Veenoord zijn erg positief over de inzet van JOZ (Jongerenwerk Op Zuid) een initiatief van de gemeente Rotterdam. De JOZ werkers zoeken de jeugd op in hun eigen omgeving, op straat en/of het schoolplein. Door gesprekken met de jongeren aan te gaan en een vertrouwensband op te bouwen kan er preventief gewerkt worden en kunnen jongeren in een vroeg stadium ondersteund worden in de problematieken die zij ervaren. De JOZ werkers hebben een 'eigen' ruimte in de school en er is geregeld overleg, waardoor veel jongeren worden geholpen en incidenten worden voorkomen.

De medewerkers waarmee gesproken is ervaren hun werkplek als veilig en zijn trots op hun team en hun leerlingen. Zij geven aan dat zij hun leerlingen een veilige plek willen bieden en ze realiseren zich dat sommige leerlingen het moeilijk hebben. Hulp en ondersteuning moet dan mogelijk zijn. Verder vinden zij dat ze gezien worden en dat het erg prettig is dat alles met je leidinggevende besproken kan worden, zonder

dat het je nagedragen wordt. De collega's zijn betrokken op elkaar en hebben echt belangstelling voor je, er is zorg voor elkaar. In de tevredenheidsonderzoeken komt naar voren dat de arbeidsomstandigheden niet altijd optimaal zijn en er teveel werkdruk wordt ervaren. Het is fijn dat de schoolleiding dit bespreekt en hier zoveel mogelijk rekening mee houdt.

Er is gesproken met vier leerlingen van klassen 1 t/m 4. Allen ervaren dat de school veilig is, dat de school klein is en men elkaar allemaal kent werkt hierin positief. En ook omdat er altijd toezicht is, de leerlingen vinden dat de docenten goed les geven en voldoende aandacht aan hen besteden. Ze zijn van mening dat er niet gepest wordt. Heftige incidenten op school kunnen zij zich niet herinneren, agressie is niet aan de orde, soms wordt er gestoeid, maar als het dan te lawaaiig wordt, wordt er meteen ingegrepen. Buiten school, in het winkelcentrum (Keizerswaard), gebeuren af en toe wel heftige dingen. Op school word je dan altijd opgevangen en wordt er over gepraat. De afspraken bij te laat komen of uit de les gestuurd worden zijn bekend, terwijl de meeste leerlingen waarmee gesproken is nog nooit te laat waren geweest of uit de les gestuurd waren. De leerlingen waarmee gesproken is vinden het veilig op school, omdat:

- Je kunt doen wat je wilt doen;
- Er niet gepest wordt;
- Incidenten worden voorkomen, of door henzelf of door de docenten;
- De school is klein, we kennen elkaar allemaal;
- Er is veel sociale controle, waardoor tijdig problemen worden gesignaleerd;
- De afspraken en regels zijn redelijk en duidelijk;
- De docenten zijn goed en aardig en helpen je altijd;
- Er genoeg geleerd wordt en goed in de gaten wordt gehouden of je wel genoeg je best doet;
- LHBT zaken goed besproken kunnen worden en absoluut geen problemen veroorzaken;
- De docenten goed contact met de ouders hebben, ook als je iets goeds hebt gedaan nemen ze contact op;
- De docenten je niet alleen helpen met het leren, maar ook met andere dingen als je het moeilijk hebt.

Ontruimingsoefeningen worden in principe 1x per jaar gehouden. Het personeel weet in welke week of dag de oefening plaatsvindt, de leerlingen niet. De veiligheidscoördinator is de ontruimingscoördinator en de receptie is het ontruimingscentrum. In het ontruimingsplan is de locatie van de verzamelplaats omschreven, echter hiervan is geen overzichtskaart aanwezig. Er zijn voldoende BHV-ers en EHBO-ers en er zijn tijdens de lesdagen voldoende van deze functionarissen aanwezig in de school.

Implementatie		Score
3.1	Het schoolveiligheidsplan is uitgewerkt in een jaarlijks actieplan met een duidelijk tijdspad.	0,5
3.2	Alle (nieuwe en tijdelijke) medewerkers worden voorgelicht over de verschillende veiligheidsaspecten.	1
3.3	Protocollen uit het veiligheidsplan zijn operationeel	1
3.4	Incidenten worden geregistreerd en (de gebruikte protocollen/procedures) worden met betrokkenen geëvalueerd.	0,5
3.5	Er zijn voldoende faciliteiten om aanpassingen en verbeteringen te realiseren, inclusief ruimte voor training en opleiding	1
3.6	Het aanbod voor sociale integratie en burgerschap is beschreven en wordt uitgevoerd.	1
Totaalscore		5

Samenwerking partners

De school werkt intern en extern met verschillende partners samen om de veiligheid in en om de school te bevorderen. Er wordt o.a. samengewerkt met de gemeente, het wijkteam, de politie, Leerplicht, JOZ en het Samenwerkingsverband Koers VO. Tijdens de audit is gesproken met de JOZ werker en via een video verbinding met de Koers VO consulent.

Zij ervaren de school als veilig, omdat alles bespreekbaar is. Omdat het een kleine school is, is het een overzichtelijk geheel met korte lijnen. De afspraken en regels zijn helder en de medewerkers letten goed op de veiligheid. Afspraak is afspraak en dat is prettig. Wanneer de school iets signaleert wordt er adequaat ingegrepen. Ook als de gebeurtenis buiten school plaatsvindt en er leerlingen of familie van de leerlingen bij betrokken zijn, voelt de school haar zich verantwoordelijk en ondersteunt daar waar mogelijk. Er is veel wederzijds vertrouwen en daardoor veel transparantie, waardoor het mogelijk is om gezamenlijk op te trekken en goed af te stemmen. De 'externen' waarmee gesproken is ervaren de populatie als complex en vinden dat de school zich dit goed realiseert. De school pleegt veel inzet om voor de leerlingen problemen op te lossen. Hierin handelt de school (coach / ondersteuningsteam) professioneel en erkent tijdig wanneer zij handelingsverlegen is en externe ondersteuning nodig is. Ervaren wordt dat de schoolleiding erg betrokken is en er voor zorgt altijd goed geïnformeerd te zijn over zaken die spelen, ook bij individuele leerlingen.

Er zou met 3 ouders gesproken worden, echter een van deze ouders moest wegens onvoorziene omstandigheden afhaken. Een ouder participeerde via de telefoon. De ouders geven aan dat zij het veilig vinden op school, hun kinderen gaan er graag naartoe en de contacten met school zijn prima. Er zijn weinig incidenten en hun kinderen leren voldoende. De school stelt eisen en zorgt dat de leerlingen hieraan voldoen, ze zitten er goed achteraan! Ook is het prettig dat alles genoteerd wordt in Magister, de ouders waarmee gesproken is bekijken Magister regelmatig en gaan hierover met hun kind in gesprek. Tijdens het gesprek bleek dat de ouders tevreden zijn over de school, dat de wederzijdse contacten prima zijn en de school (de coach) altijd goed bereikbaar is. Het is erg fijn dat wanneer gezegd wordt dat er teruggebeld wordt, dat dit dan ook gebeurt. De school is heel sociaal, zeggen de ouders, school denkt mee en wil ook het probleem oplossen. Verder wordt aangegeven dat de school goed georganiseerd is en afspraken worden nagekomen.

Samenwerking		Score
4.1	Er zijn afspraken over de inhoudelijke samenwerking met externe partners.	1
4.2	Er zijn heldere afspraken over de verdeling van de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de verschillende partners.	1
4.3	Jaarlijks wordt de externe samenwerking geëvalueerd.	1
4.4	Er is een NAW overzicht van de betrokken externe partners.	1
Totaalscore		4

Samenvattend kan gesteld worden dat Veenoord de implementatie en samenwerking op orde heeft. Bij 3.4 zijn het de protocollen en procedures die geëvalueerd worden, omdat er weinig incidenten geregistreerd zijn.

2.4 Monitoring (Check-fase)

Monitoring		Score
5.1	De school heeft instrumenten tot haar beschikking waarmee de doelstellingen uit het veiligheidsplan/-actieplan kunnen worden gemeten.	1
5.2	Periodiek worden alle resultaten in samenhang geanalyseerd en besproken in het directieteam.	1
5.3	De school kan aantonen hoe het is gesteld met het veiligheidsgevoel van de leerlingen. Dit wordt jaarlijks onderzocht.	1
5.4	De school kan aantonen hoe het gesteld is met het veiligheidsgevoel van het personeel.	1
5.5	De school kan aantonen hoe het is gesteld met de tevredenheid van de ouders m.b.t. veiligheid	1
5.5	De analyse van de veiligheidsenquête wordt met de betrokkenen gedeeld (personeel, leerlingen/studenten, ouders).	1
Totaalscore		6

Samenvattend kan gesteld worden dat de school de monitoring op orde heeft.

2.5 Borgen, verbeteren en vernieuwen (Act-fase)

Ten aanzien van het borgen, verbeteren en vernieuwen is Veenoord actief. Alle protocollen en procedures zijn voldoende gedocumenteerd en het personeel, zowel intern als extern, weet dat deze documenten er zijn. Er is structureel overleg op alle niveaus, waar veiligheid wordt besproken. Het plan van aanpak van de RI&E stamt van augustus 2021, er is onvoldoende tijd geweest om dit plan van aanpak te voorzien van het tijdspad waarin genoteerd is wanneer de geconstateerde tekortkomingen opgelost dienen te zijn (6.4). Dit is een aandachtspunt, op korte termijn dient hier invulling aan gegeven te worden.

Borgen, verbeteren en vernieuwen		Score
6.1	Minimaal 1x per jaar wordt op directieniveau de resultaten van het veiligheidsbeleid besproken.	1
6.2	Veiligheid heeft een vaste plek in het strategisch beleidsplan van de school.	1
6.3	De school kan aantonen dat vanuit monitoring en evaluatie verbeteringen worden doorgevoerd (verbeterplannen, beleidsprioriteiten etc.).	1
6.4	De school kan aantonen dat effectieve werkwijzen, interventies, protocollen zijn geborgd (benoeming van coördinator veiligheid, protocollen/procedures/afspraken).	0,5
6.5	Effectieve werkwijzen, interventies en protocollen worden met het personeel gedeeld en zijn bij hen bekend.	0,5
Totaalscore		4,5

Samenvattend kan gesteld worden dat Veenoord het borgen, verbeteren en vernieuwen van de schoolveiligheid voldoende op orde heeft

3. Conclusie

Veenoord, school for sport&lifestyle, heeft tijdens de audit laten zien dat zij op alle onderdelen actief is om de veiligheid voor haar leerlingen, personeel en bezoekers te waarborgen.

Op grond daarvan adviseert de auditor de beoordelingscommissie om voor deze school het veiligheidscertificaat voor de periode van 3 jaar te verstrekken. In oktober 2024 kan er een re-audit plaatsvinden, waardoor het certificaat weer met 3 jaar verlengd kan worden. Het is de school haar eigen verantwoordelijkheid om dit aan te vragen.

De school scoort op alle onderdelen voldoende.

Onderstaande aandachtspunten zijn geconstateerd:

- De definities van de diverse soorten van incidenten dienen aangescherpt en vermeld te worden in het schoolveiligheidsplan;
- In het Plan van Aanpak van de RI&E ontbreekt het tijdpad met de namen van de verantwoordelijke uitvoerders die de tekortkomingen dienen op te lossen;

Het is nu zaak om het behaalde resultaat te consolideren en verder uit te bouwen en genoemde aandachtspunten te verhelpen.

Bedankt voor de prettige ontvangst, het organiseren van de (online) gesprekken en de openheid tijdens de audit.

Sicco Baas (auditor)

Oktober 2021

Veilig Op School – Collectief



Bijlage 1: Audit in één oogopslag

